

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII LA COMPANIA NATIONALA A HUILEI SA

Obiectivul major al politicii de management al calitatii este acela de a satisface cerintele clientului prin oferirea de produse si servicii de calitate, la un pret convenabil, care sa fie in conformitate cu reglementarile in vigoare, cu normele de securitate si de mediu.

COMPANIA NATIONALA A HUILEI SA a adoptat un model de Sistem de Management al Calitatii conform cerintelor standardului SR EN ISO 9001:2001 documentat prin Manualul Calitatii si care acopera activitatile din organizatie.

Prin sistemul de Management al Calitatii se garanteaza ca procesele si activitatile desfasurate sunt planificate, controlate si imbunatatite continuu, pentru a furniza clientilor incredere si satisfactie ca produsele COMPANIEI NATIONALE A HUILEI SA indeplinesc in mod constant cerintele de calitate.

Politica in domeniul calitatii vizeaza urmatoarele obiective:

1. Satisfacerea completa a cerintelor specificate de client si preocuparea pentru depasirea asteptarilor acestuia
2. Constientizarea intregului personal in ceea ce priveste necesitatea de a produce calitate

In vederea atingerii obiectivelor propuse, personalul COMPANIEI NATIONALE A HUILEI SA cunoaste si respecta cerintele stabilite prin Manualul Calitatii, Procedurile Generale, Procedurile de Sistem, Procedurile de Lucru pentru functionarea Sistemului de Management al Calitatii, in toate sectoarele de activitate.

Respectarea prevederilor documentelor Sistemului de Management al Calitatii este obligatorie pentru intregul personal al organizatiei.

Ca Director General al COMPANIEI NATIONALE A HUILEI SA declar ca Politica in Domeniul Calitatii este inteleasa, implementata si mentinuta la toate nivelurile societatii.

data

12.10.2009

Director General
Ing. **JUAN CONSTANTIN**

